

## Política de privacidad

La presente política de privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en el Sitio Web accesible desde la URL: <https://www.lazosfriends.com> (en adelante, el Sitio Web).

### **Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:**

La aceptación de esta política de privacidad significa que el Usuario faculta a Lazos Consultoría de Recursos Humanos de España S.L (en adelante, Lazosfriends), CIF B95608188 y domicilio en Calle Barroeta Aldamar nº4, 2º - 27, 48001 – Bilbao, como titular del Sitio Web, para realizar el tratamiento de sus datos e incluirlos en un registro de tratamientos de su responsabilidad, para los fines estipulados a continuación:

- a. Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web. Deberá facilitar su nombre, localidad, correo electrónico, teléfono, así como el motivo, asunto o cuestión que deseen realizar. Lazosfriends utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

- b. Registro: Mediante el registro online en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos personales como su sexo, fecha de nacimiento, y correo electrónico, para la tramitación del registro en el Sitio Web y para que se le pueda dar acceso a las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado.

- c. Contratación: El Usuario puede contratar los servicios disponibles en el Sitio Web. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto, y aquellos datos necesarios para tramitar la gestión del contrato (lo que incluye su envío a través de empresas transportistas) realizado como datos bancarios o de tarjetas de crédito. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de contrato.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

- d. Boletín informativo: El Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias de Lazosfriends, para recibir periódicamente comunicaciones en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema de envío de Boletín informativo.

- e. Cookies: El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies <https://www.lazosfriends.com/politica-cookies>

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

#### **Finalidades publicitarias y tratamientos especiales:**

Si el Usuario lo autoriza expresamente, Lazosfriends podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones propias sobre nuestros servicios de Lazosfriends y de terceros que puedan resultar de su interés como de abogados, psicólogos, o talleres y actividades relacionados con nuestros servicios. En cualquier caso podrá revocar dicho consentimiento cuando quiera. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no se haya opuesto, salvo que sean aplicables otros plazos.

#### **Ejercicio de derechos**

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Lazosfriends a través de un correo electrónico dirigido a [atencionalcliente@lazosfriends.com](mailto:atencionalcliente@lazosfriends.com) o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos".

En determinadas ocasiones, para poder tramitar el ejercicio de derechos de forma segura, podremos solicitar que se nos aporte cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. Por último, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.